

Ascoli Piceno li 09 MARZO 2020

A tutti i Comuni Soci
Egr. Sig. SINDACO

Prot. n.

09/03/2020 Prot. CIIP n.



INVIATA VIA PEC

2020003907

Oggetto: Emergenza Coronavirus - provvedimenti conseguenti - Chiusura temporanea degli Sportelli Utenti aperti al Pubblico – Servizio garantito tramite Call Center.

In seguito ai provvedimenti del Ministero della Salute, del Presidente del Consiglio dei Ministri e della Protezione Civile, con l'obiettivo di contrastare e contenere la diffusione del Coronavirus, CIIP spa ha deciso di chiudere temporaneamente i suoi Sportelli Utenti aperti al pubblico, da Martedì 10 marzo, fino al 3 aprile.

Il servizio agli Utenti resta comunque garantito: per qualsiasi operazione i cittadini possono contattare il Call Center del Servizio Clienti, ai seguenti numeri:

- 800 21 61 72 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30, per tutte le operazioni amministrative;
- 800 21 61 72 attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per segnalazione guasti;
- 800 457 457 attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per Pronto Intervento, come definito dall'ARERA.

Tutti i numeri verdi sono gratuiti sia da rete fissa che da rete cellulare.

Si ricorda inoltre che tutti gli Utenti possono utilizzare lo Sportello Online, registrandosi sul sito www.ciip.it, che offre tutti i servizi amministrativi con la possibilità di effettuare le stesse operazioni gestite allo sportello fisico e telefonico.

La temporanea chiusura degli sportelli, oltre che per tutelare la salute dei nostri Utenti e dei nostri Operatori, è frutto della volontà di contribuire a realizzare l'obiettivo condiviso e prioritario di contenere il più possibile la diffusione dei contagi.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono distinti saluti.

Il Presidente
Giacinto Alati

